

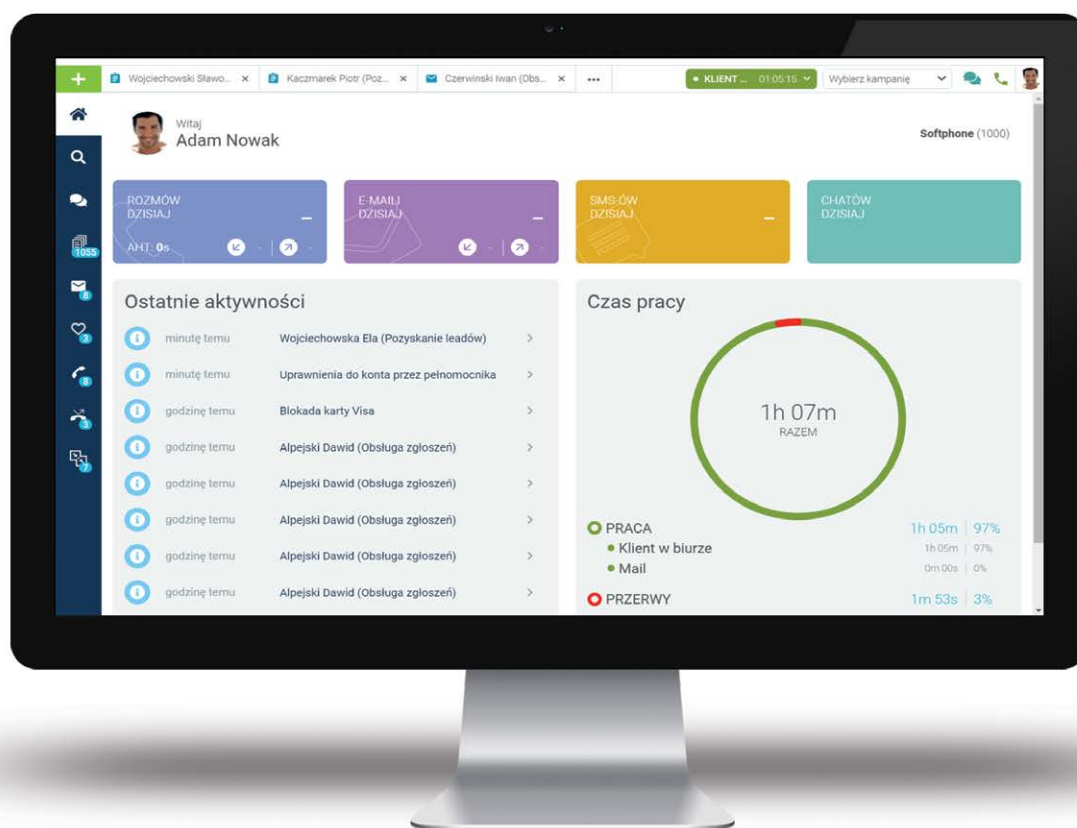


**SPRINT CC**

# SPRINT CONTACT CENTER DOSTĘPNE Z CHMURY LUB LOKALNIE

SCC to nowoczesna platforma Contact Center z pełną obsługą kanałów „multimedialnych” (**głos, email, chat, SMS, popularne portale społecznościowe**). Pomimo pozornej „lekkości”, system posiada wszystkie narzędzia, jakie chcielibyśmy zobaczyć we współczesnym Contact Center: m.in. nagrywanie połączeń, przydzielanie Agentów według ich kompetencji, automatyczny dialer, dynamiczny dashboard dla Koordynatorów i Agentów, czy zestaw narzędzi analitycznoraportowych. Wbudowany CRM pozwala na definiowanie kontaktów oraz opis zgłoszeń, umożliwiając zarówno zarządzanie obsługą Spraw w całej organizacji, jak i prezentację historii kontaktów z Klientem w niezwykle czytelny i przejrzysty sposób.

- Połączenia głosowe
- Automatyczny dialer
- Obsługa e-mail
- Obsługa Chat
- Portale społecznościowe
- Nagrywanie połączeń
- Skrypter
- Baza kontaktów
- Inteligentny IVR
- Analityka i raportowanie
- Zarządzanie pracą
- Telefonia dla back-office



Czytelny interfejs użytkownika pozwala na błyskawiczne wdrożenie w pracę w intuicyjny sposób

## PRACA ZDALNA

- Wzrost jakości obsługi Klienta
- Wzrost bezpieczeństwa biznesowego
- Wsparcie procesów Business Continuity
- Redukcja kosztów operacyjnych
- Redukcja czasu reakcji na dynamikę rynku
- Redukcja ryzyka finansowego prowadzenia działalności

# NOWOCZESNE BIURKO

Użytkownicy pracują z aplikacją przez przeglądarkę HTML5 (z możliwością użycia WebRTC), ale system może też współpracować z SIP softphone oraz z szeroką gamą popularnych telefonów biurkowych SIP. Wbudowany skrypter ułatwia obsługę kontaktów, a mechanizm konfigurowalnych wyzwalaczy pozwala na uruchamianie dodatkowych akcji w zależności od parametrów kontaktu (np. kanału czy kolejki).

Porozmawiajmy o Twoich potrzebach - systemy Contact Center budujemy od lat, możemy pomóc w każdym projekcie. Mamy wiedzę i doświadczenie, którymi chętnie się podzielimy.

cc@sprint.pl

## DLACZEGO SCC?

System SCC zapewnia optymalny balans pomiędzy bogactwem funkcji, a przystępną ceną. Dzięki temu nawet najmniejsi Klienci, którzy potrzebują dostownie kilku stanowisk CC, mogą dostać system nie tylko spełniający, ale wręcz przekraczający ich oczekiwania, zarówno w aspekcie technicznym, jak i finansowym.

Z drugiej strony, system może być uruchomiony dla dużych organizacji CC na setki Agentów, dla których ważna jest nie tylko cena, ale również możliwości integracyjne i elastyczność rozwiązania.

Niezależnie od przypadku, obecnie dla Klientów kluczowa jest szybkość wdrożenia—a to robimy praktycznie „od ręki”. Po prostu zamawiasz SCC z chmury i ... pracujesz!



## ZUNIFIKOWANA KOMUNIKACJA BIUROWA

SCC to nie tylko kontakt z Twoimi Klientami, ale również wsparcie dla nowoczesnej komunikacji biurowej. Nie tylko telefon, ale również mobilny komunikator z obsługą video i czata dostępny na popularne systemy operacyjne.

## BEZPIECZEŃSTWO INWESTYCJI

Platformę oferujemy w elastycznym modelu biznesowym – zarówno jako usługę abonentową SaaS świadczoną z certyfikowanego Data Center, jak i jako instalację lokalną w serwerowniach Klienta. Co więcej, system SCC możemy uzupełnić o usługi dodatkowe – czy to w zakresie zarządzania zespołem (np. WFM, QM), analityki (np. automatyczna Analiza Rozmów, badanie przebiegu procesu obsługowego), czy w zakresie aplikacji wspierających biznes (np. wirtualny agent głosowy, chat-bot, agent holograficzny, zarządzanie obiegiem Spraw w organizacji i wiele innych). Wszystko to sprawia, że inwestując w SCC dziś, zapewniasz swojej organizacji narzędzia wspierające biznes na lata.

# UMÓW SIĘ NA PREZENTACJĘ SYSTEMU DEMO

JESTEŚMY PRZEKONANI, ŻE SPODOBA CI SIĘ TAK SAMO, JAK SPODOBAŁ SIĘ JUŻ TYSIĄCOM OBECNYCH UŻYTKOWNIKÓW.

## **OLSZTYN**

ul. Jagiellończyka 26  
10-062 Olsztyn

tel.: +48 89 522 11 00  
fax: +48 89 522 11 25

olsztyn@sprint.pl

## **GDAŃSK**

ul. Budowlanych 64E  
80-298 Gdańsk

tel.: +48 58 340 77 00  
fax: +48 58 340 77 01

gdansk@sprint.pl

## **WARSZAWA**

ul. Inflancka 4  
00-189 Warszawa

tel.: +48 22 826 62 77  
fax: +48 22 827 61 21

warszawa@sprint.pl

## **BYDGOSZCZ**

ul. Przemysłowa 15  
85-758 Bydgoszcz

tel.: +48 52 365 01 01  
fax: +48 52 365 01 11

bydgoszcz@sprint.pl

# **KAŻDY DZIEŃ PRZYNOSI NOWE WYZWANIA**

## **WYBIERZ PARTNERA, KTÓRY POMOŻE CI IM SPROSTAĆ**

[www.sprint.pl](http://www.sprint.pl)  
[www.linkedin.com/company/sprintsa](http://www.linkedin.com/company/sprintsa)  
[www.twitter.com/sprint\\_sa](http://www.twitter.com/sprint_sa)  
[www.facebook.pl/sprintsa](http://www.facebook.pl/sprintsa)